

INSPIRON™

ZALECONE USTAWIENIA



INSPIRON™

ZALECONE USTAWIENIA

Model: Seria P11S

Typ: P11S001; P11S002

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: UWAGA wskazuje ważną informację, która pomoże Ci lepiej korzystać z komputera.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje możliwość potencjalnego uszkodzenia własności, obrażeń użytkownika lub śmierci.

Jeśli zakupiłeś komputer firmy Dell™ serii n, wszelkie odniesienia w tym opracowaniu do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® nie mają zastosowania w przypadku nabytego komputera.

Informacje podane w bieżącym opracowaniu mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

© 2010 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopiowanie tych informacji w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody Dell Inc. jest prawnie zabronione.

Znaki towarowe występujące w tekście instrukcji: Nazwa *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, oraz *DellConnect* są znakami towarowymi należącymi do firmy Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, oraz logo klawisza startowego *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Ubuntu* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Canonical Ltd.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion*, oraz *ATI Mobility Radeon* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Bluetooth* i jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji.

Pozostałe znaki towarowe i nazwy handlowe mogą być używane w niniejszym dokumencie w celu odniesienia lub na podstawie umów upoważniających do ich użycia. Dell Inc. zrzeka się wszelkich praw własności do innych znaków towarowych, niż znaki towarowe stanowiące własność Dell Inc.

Marzec 2010

Nr ref. JYK1G

Wersja A00

Spis treści

Konfiguracja laptopa Inspiron	5	Widok z lewej strony	24
Przed konfiguracją komputera	5	Widok z tyłu.	26
Podłączanie zasilacza	6	Widok z przodu	27
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie).	7	Lampki i wskaźniki stanu	28
Naciśnij przycisk zasilania.	8	Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze.	30
Konfiguracja systemu operacyjnego	9	Gesty tabliczki dotykowej.	32
Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu (zalecane)	10	Klawisze multimediiów	34
Instalacja karty SIM (opcja)	12	Funkcje wyświetlacza.	36
Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcja).	14	Wymywanie i wymiana akumulatora	38
Podłączanie zewnętrznego napędu optycznego (opcja).	16	Właściwości oprogramowania	40
Konfiguracja tunera telewizyjnego (opcjonalnego).	17	Usługa Dell DataSafe Online Backup	41
Podłączanie do Internetu (opcjonalne).	17	Dell Dock.	42
Praca z komputerem Inspiron	22	Rozwiązywanie problemów.	43
Widok z prawej strony	22	Kody dźwiękowe	43
		Problemy z siecią.	44
		Problemy z zasilaniem	44

Spis treści

Problemy z pamięcią	46	Usługi online	68
Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem	46	Automatyczna obsługa stanu zamówienia . . .	69
Użycie narzędzi pomocy	49	Informacje o produkcji	69
Centrum wsparcia technicznego Dell	49	Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu kosztów	70
Usługa My Dell Downloads	50	Zanim zadzwonisz	72
Komunikaty systemowe	50	Kontakt z firmą Dell	74
Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) . . .	53	Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów	75
Diagnostyka Dell	53	Dane techniczne	77
Przywracanie systemu operacyjnego . . .	58	Załącznik	83
Przywracanie systemu	59	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision	83
Program Dell DataSafe Local Backup	60	Informacje dla abonentów NOM lub Official Mexican Standard (tylko Meksyk)	84
Nośnik odzyskiwania systemu	62	Indeks	85
Program Dell Factory Image Restore	63		
Uzyskiwanie pomocy	66		
Pomoc i obsługa techniczna	67		
DellConnect	67		


Konfiguracja laptopa Inspiron


W tym rozdziale znajdują się informacje odnośnie konfiguracji laptopa Dell™ Inspiron™.

Przed konfiguracją komputera

Należy upewnić się, że w miejscu ustawienia komputera istnieje łatwy dostęp do źródła zasilania, odpowiednia wentylacja i równa powierzchnia, na której będzie stał komputer.

Ograniczenie przepływu powietrza wokół laptopa Inspiron może być przyczyną przegrzania urządzenia. Aby uniknąć przegrzewania należy zapewnić przestrzeń co najmniej 10,2 cm (4 cale) za tylnym panelem obudowy komputera oraz minimum 5,1 cm (2 cale) z każdej strony. Nie wolno umieszczać komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafka lub szuflada, gdy urządzenie jest włączone.

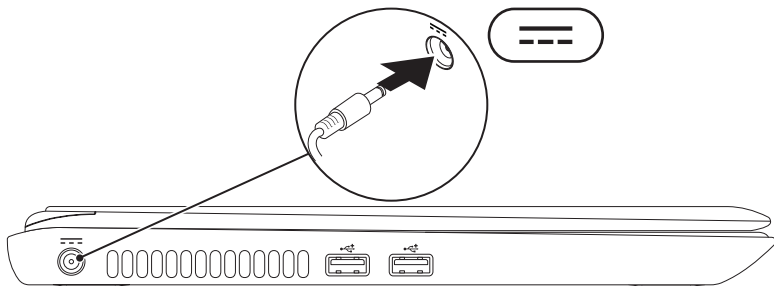
 **OSTRZEŻENIE:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Nie umieszczaj włączonego komputera Dell™ w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, takich jak zamknięta walizka lub na powierzchniach z tkaniny, takie jak dywany lub koce. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować uszkodzenie komputera, pogorszenie jego wydajności lub wywołać pożar. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczenie lub układanie ciężkich lub ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować trwałe uszkodzenie komputera.

Podłączanie zasilacza

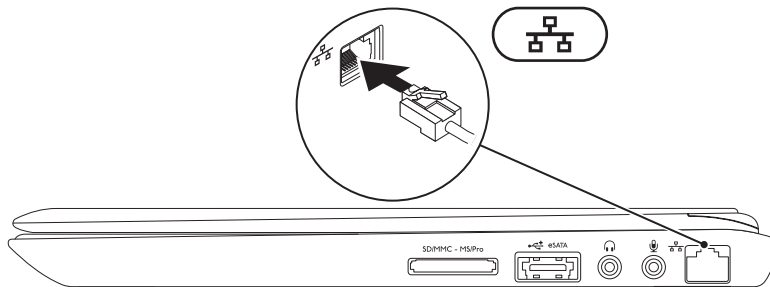
Podłącz zasilacz prądu zmiennego do komputera, następnie do gniazdka ściennego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

⚠ OSTRZEŻENIE: Zasilacz współpracuje z gniazdami elektrycznymi na całym świecie. Jednakże, złącza zasilające i listwy zasilające są różne dla różnych krajów. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie komputera.

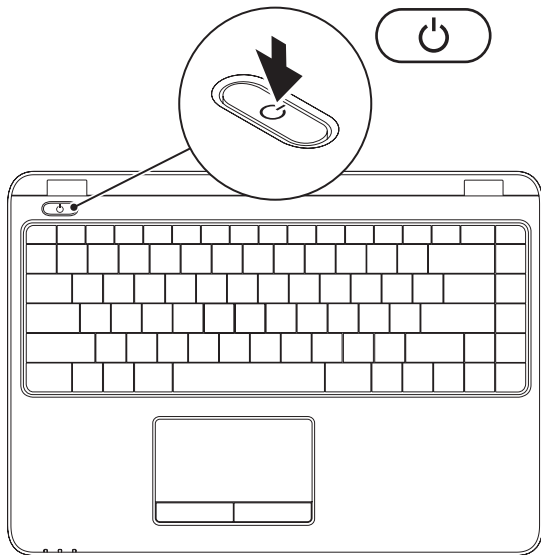


Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie)

Aby korzystać z przewodowego połączenia internetowego, podłącz kabel sieciowy.



Naciśnij przycisk zasilania





Konfiguracja systemu operacyjnego


Posiadany komputer Dell został wyposażony w system operacyjny wybrany w trakcie zakupu.

Konfiguracja systemu Microsoft Windows

Aby skonfigurować system Microsoft® Windows® po raz pierwszy, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Czynności te są obowiązkowe i ich wykonanie może zająć pewien czas. Instrukcje wyświetlane na ekranie podczas konfiguracji systemu Windows przeprowadzą użytkownika przez kilka procedur łącznie z akceptacją umowy licencyjnej, konfiguracją preferowanych ustawień oraz połączenia internetowego.

 **PRZESTROGA:** Nie wolno przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Może to doprowadzić do utraty stabilności przez system i konieczności ponownej instalacji systemu operacyjnego.


 **UWAGA:** W celu zachowania optymalnej wydajności komputera zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników komputera, które są dostępne pod adresem support.dell.com.

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat systemu operacyjnego oraz funkcji możesz znaleźć pod adresem support.dell.com/MyNewDell.

Konfiguracja systemu Ubuntu

Aby skonfigurować system Ubuntu® po raz pierwszy, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Więcej informacji na temat Ubuntu można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z komputerem.

Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu (zalecane)

 **UWAGA:** Zalecane jest utworzenie nośnika odzyskiwania systemu zaraz po dokonaniu konfiguracji systemu Microsoft Windows.


Nośnik odzyskiwania systemu może być wykorzystywany do przywracania komputera do stanu operacyjnego w momencie zakupu, przy zachowaniu zapisanych danych (bez konieczności korzystania z dysku zawierającego *system operacyjny*). Możesz korzystać z nośnika odzyskiwania systemu, gdy zmiany sprzętu, oprogramowania, sterowników lub innych ustawień systemowych spowodowały niestabilność stanu operacyjnego komputera.


W celu utworzenia nośnika odzyskiwania systemu są wymagane:

- Program Dell DataSafe Local Backup
- Pamięć USB o pojemności min. 8 GB lub dysk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup nie obsługuje dysków wielokrotnego zapisu.

Aby utworzyć nośnik odzyskiwania systemu:

1. Upewnij się, że zasilacz jest podłączony (zobacz punkt „Podłączanie zasilacza” na stronie 6).
2. Wprowadź dysk lub pamięć USB do komputera.
3. Kliknij **Start**  → **Programs** (Programy) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknij **Create Recovery Media** (Utwórz nośnik odzyskiwania).
5. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

 **UWAGA:** Informacje na temat korzystania z nośnika odzyskiwania systemu można znaleźć w punkcie „Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 62.

Instalacja karty SIM (opcja)

 **UWAGA:** Instalacja karty SIM nie jest wymagana w przypadku korzystania z karty EVDO w celu uzyskania dostępu do Internetu.

Instalacja karty SIM (Subscriber Identity Module) w komputerze umożliwia łączenie z Internetem. Aby uzyskać dostęp do Internetu, użytkownik musi być klientem dostawcy usług telefonii komórkowej.

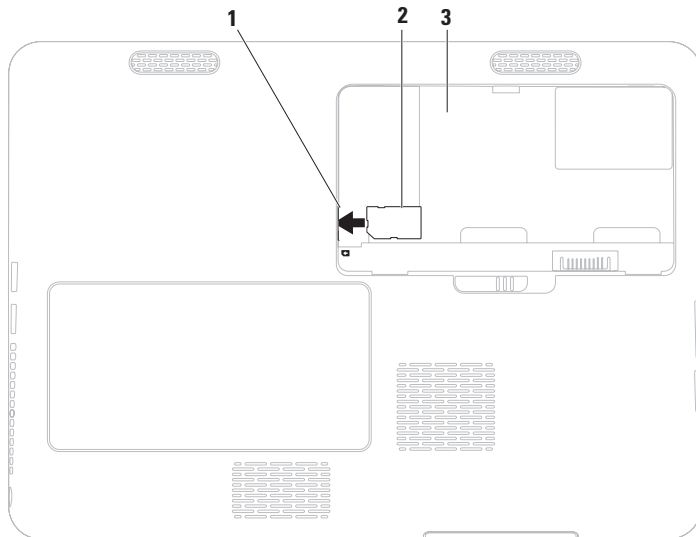
Instalacja karty SIM:

1. Wyłącz komputer.
2. Wyjmij akumulator (patrz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 38).
3. We wnęce akumulatora, wsuń kartę SIM do gniazda.
4. Zainstaluj akumulator (patrz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 38).
5. Włącz komputer.

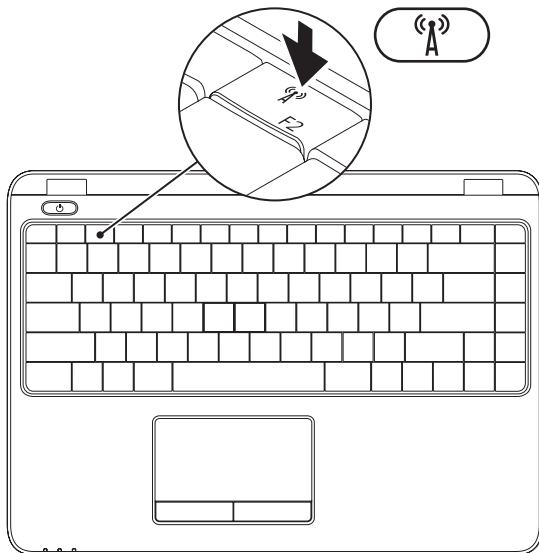
1 gniazdo karty SIM

2 karta SIM

3 wnęka akumulatora




Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcja)



UWAGA: Funkcja łączności bezprzewodowej jest dostępna w komputerze wyłącznie jeżeli w trakcie zakupu zamówiona została karta WLAN. Więcej informacji na temat kart obsługiwanych przez komputer można znaleźć w punkcie „Dane techniczne” na stronie 77.

Aby włączyć lub wyłączyć łączność bezprzewodową:


1. Upewnij się, że komputer jest włączony.
2. Naciśnij klawisz łączności bezprzewodowej  na klawiaturze.
Bieżący stan łączności bezprzewodowej jest wyświetlany na ekranie.

Łączność bezprzewodowa włączona



Łączność bezprzewodowa wyłączona



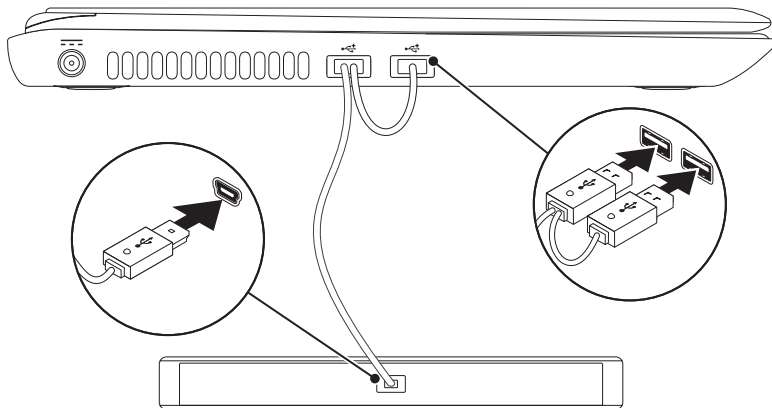
3. Ponownie naciskaj klawisz łączności bezprzewodowej,  aby włączać/ wyłączyć łączność bezprzewodową.

UWAGA: Klawisz łączności bezprzewodowej umożliwia szybkie wyłączenie łączności radiowej (Wi-Fi oraz Bluetooth®) w przypadkach, gdy należy wyłączyć wszelkie urządzenia radiowe np. na pokładzie samolotu.


Podłączanie zewnętrznego napędu optycznego (opcja)

UWAGA: Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Używaj zewnętrznego napędu optycznego w trakcie czynności wymagających użycia dysków.


Podłącz zewnętrzny napęd optyczny do złącz USB komputera.



Konfiguracja tunera telewizyjnego (opcjonalnego)

 **UWAGA:** Dostępność tunera telewizyjnego różni się w zależności od kraju.

Pierwsza konfiguracja tunera telewizyjnego:

1. Kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Windows Media Center**.
2. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Podłączanie do Internetu (opcjonalne)

Aby podłączyć komputer do Internetu, musisz dysponować zewnętrznym modemem lub połączeniem sieciowym oraz korzystać z usług dostawcy usług internetowych (ISP).


Jeśli zewnętrzny modem USB lub adapter WLAN nie jest wyszczególniony w oryginalnym zamówieniu, możesz nabyć te elementy pod adresem **www.dell.com**.

Konfiguracja połączenia przewodowego

- W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego, należy podłączyć linię telefoniczną do złącza zewnętrznego modemu USB (opcja) i do ściennego gniazda telefonicznego, przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem.
- Jeśli używasz połączenia DSL lub za pomocą modemu przewodowego/satelitarnego, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług internetowych lub telefonii komórkowej, aby uzyskać instrukcje odnośnie konfiguracji.

Aby skonfigurować przewodowe połączenie z Internetem, należy wykonać instrukcje podane w punkcie „Konfiguracja połączenia z Internetem” na stronie 19.


Konfiguracja bezprzewodowego połączenia

 **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, zapoznaj się z instrukcją dostarczoną wraz z routerem.


Zanim można będzie korzystać z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy podłączyć router bezprzewodowy.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym, należy:

System Windows Vista®

1. Upewnij się, że łączność bezprzewodowa jest włączona w komputerze (patrz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 14).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij **Start**  → **Connect To** (Połącz z).
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć konfigurację.

Windows® 7

1. Upewnij się, że łączność bezprzewodowa jest włączona w komputerze (patrz „Włączanie lub wyłączenie łączności bezprzewodowej” na stronie 14).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
4. W polu wyszukiwania wpisz `network`, a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Connect to a network** (Połącz z siecią).
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć konfigurację.

Konfiguracja połączenia internetowego

Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różne w różnych krajach. Skontaktuj się ze swoim dostawcą Internetu w celu otrzymania ofert dostępnych w kraju.


Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą, aby to sprawdzić lub spróbuj połączyć się później.


Należy mieć pod ręką informacje otrzymane od dostawcy usług internetowych. Jeśli nie korzystasz z usług żadnego dostawcy, wybierz go za pomocą kreatora uruchamianego przez opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Konfiguracja laptopa Inspiron

Konfiguracja połączenia internetowego

Windows Vista

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W polu wyszukiwania wpisz *network*, a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Set up a connection or network** (Skonfiguruj połączenie lub sieć) → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).


 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ łącza wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.

4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez ISP do zakończenia konfiguracji.

Windows 7

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W polu wyszukiwania wpisz *network*, a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Set up a new connection or network** (Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć) → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).

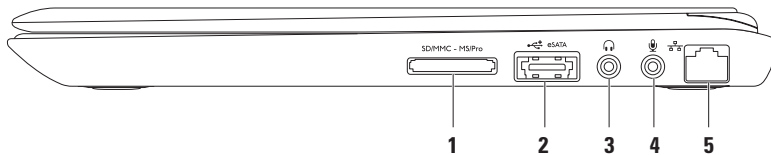
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ łącza wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.






4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez ISP do zakończenia konfiguracji.

Praca z komputerem Inspiron

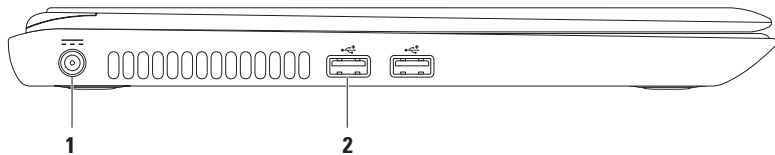
W niniejszym rozdziale zamieszczono informacje na temat dostępnych funkcji komputera Inspiron.

Widok z prawej strony




-
- 1  **Czytnik kart pamięci 7-w-1** — Zapewnia szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania fotografii cyfrowych, muzyki, filmów i dokumentów zapisanych na karcie pamięci:
UWAGA: Komputer jest dostarczany wraz z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe kart PC. Zaśleпки chronią nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zachowaj zaślepkę, aby jej użyć, gdy w gnieździe nie będzie zainstalowana karta PC. Zaśleпки od innych komputerów mogą nie pasować do twojego komputera.
-
- 2  **Złącze eSATA/USB combo** — Służy do podłączania kompatybilnych urządzeń eSATA (takich jak zewnętrzne dyski twarde lub napędy optyczne) lub urządzeń USB (takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3).
-
- 3  **Wyjście audio/złącze słuchawek** — Służy do podłączenia słuchawek lub wysyła sygnał audio do głośników lub systemu odbioru dźwięku.
-
- 4  **Wejście audio/ złącze mikrofonu** — Umożliwia podłączenie mikrofonu lub wejścia audio dla programów dźwiękowych.
-
- 5  **Złącze sieciowe** — Jeśli używasz sygnału sieci przewodowej, podłącz komputer do sieci przewodowej lub urządzenia szerokopasmowego.
-

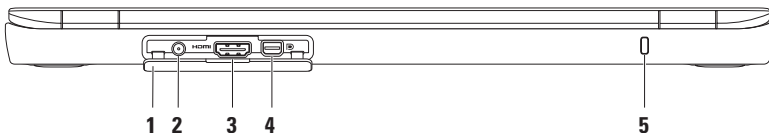
Widok z lewej strony



1  **Złącze zasilacza** — Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera i naładowanie akumulatora.

2  **Złącze USB 2.0** — Do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3.

Widok z tyłu




1 Pokrywa złącza — Zasłania złącze wejścia antenowego, złącza HDMI, oraz portu mini-DisplayPort.

2 Złącze wejścia antenowego (w modelach obsługujących antenę) — Służy do podłączania anteny zewnętrznej w celu oglądania programów przy użyciu karty tunera TV (opcja).

3  Złącze HDMI — Umożliwia przesyłanie sygnałów audio 5.1 i wideo do telewizora.

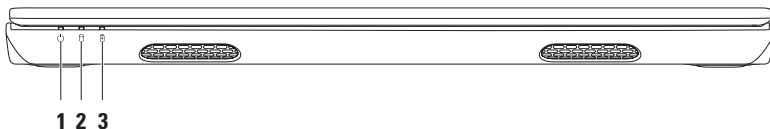
UWAGA: W trakcie korzystania z monitora będzie odczytywany wyłącznie sygnał wideo.


4  Złącze Mini-DisplayPort — Złącze cyfrowe, które obsługuje zewnętrzne monitory i projektory w standardzie DisplayPort.


5 Gniazdo kabla zabezpieczającego — Umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.


UWAGA: Przed zakupem zamka, upewnij się, że będzie pasował do gniazda linki zabezpieczającej zainstalowanego w posiadanym komputerze.


Widok z przodu



-
- 1  **Lampka zasilania** — Wskazuje stany zasilania. Więcej informacji na temat lampki zasilania można znaleźć w punkcie „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 28.

 - 2  **Kontrolka aktywności dysku twardego** — Włącza się, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Aktywność dysku twardego jest wskazywana przez lampkę świecącą białym światłem.

 **PRZESTROGA:** Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie wyłączaj komputera, gdy miga lampka aktywności dysku twardego.

 - 3  **Lampka stanu akumulatora** — Wskazuje stan ładowania akumulatora. Więcej informacji na temat lampki zasilania można znaleźć w punkcie „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 28.

UWAGA: Akumulator jest ładowany, gdy komputer jest zasilany za pomocą zasilacza AC.
-

Lampki i wskaźniki stanu

Lampka stanu akumulatora

	Stan kontrolki	Stan komputera	Poziom naładowania baterii
zasilacz	Świeci ciągle światłem białym	włączony wyłączony/hibernacja/stan oczekiwania	ładowanie < = 98%
	Nie świeci	włączony/wyłączony/ hibernacja/stan oczekiwania	> 98%
Akumulator	Nie świeci	włączony/wyłączony/ hibernacja/stan oczekiwania	> 10%
	Świeci światłem ciągłym pomarańczowym	włączony/tryb oczekiwania	< = 10%
	Nie świeci	wyłączony/hibernacja	< 10%



UWAGA: Akumulator jest ładowany, gdy komputer jest zasilany za pomocą zasilacza AC.

Lampka przycisku zasilania/Lampka zasilania

Stan kontrolki

świeci na biało

miga na biało


nie świeci

Stan komputera

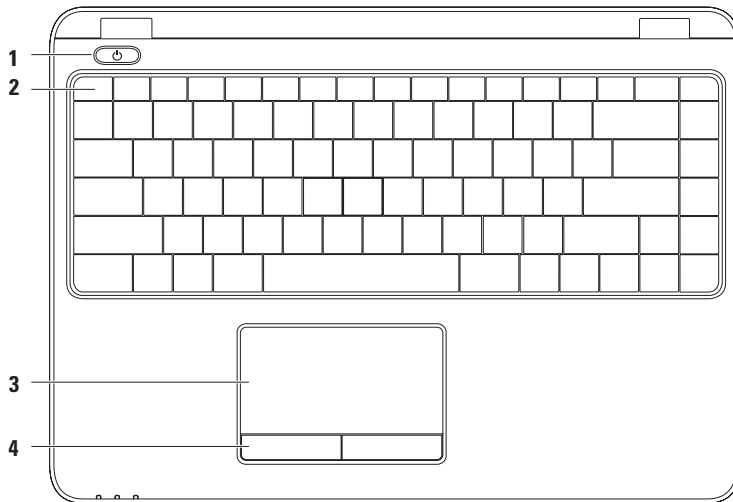
włączony



tryb oczekiwania

wyłączony/hibernacja

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat problemów z zasilaniem można znaleźć w punkcie „Problemy z zasilaniem” na stronie 44.

Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze



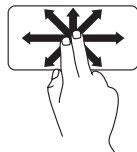
-
- 1**  **Przycisk i lampka zasilania** — Po naciśnięciu, komputer zostaje włączony/wyłączony. Lampka na przycisku wskazuje stan zasilania.
- Więcej informacji na temat lampki przycisku zasilania można znaleźć w punkcie „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 28.
-
- 2** **Pasek klawiszy funkcyjnych** — tutaj są umieszczone: klawisz włączania/wyłączania łączności bezprzewodowej, klawisze zwiększania/zmniejszania głośności, klawisze multimedialnych oraz klawisz włączania/wyłączania tabliczki dotykowej.
- Więcej informacji na temat klawiszy multimedialnych można znaleźć w punkcie „Klawisze multimedialnych” na stronie 34.
-
- 3** **Touch pad - tabliczka dotykowa** — Zapewnia funkcjonalność myszy do przesuwania kursora, przeciągania lub przemieszczania zaznaczonych elementów, oraz funkcje prawego lub lewego przycisku myszy po stuknięciu palcem w powierzchnię.
- Tabliczka dotykowa obsługuje funkcje przewijania, przeciągania, powiększania oraz obracania. Aby zmienić funkcje „circular scrolling” i powiększania (zoom), kliknij dwukrotnie ikonę **Touch pad Dell** w obszarze powiadomień na pulpicie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz: „Gesty tabliczki dotykowej” na stronie 32.
- UWAGA:** Aby włączyć lub wyłączyć tabliczkę dotykową, naciśnij klawisz  na pasku klawiszy funkcyjnych klawiatury.
-
- 4** **Przyciski tabliczki dotykowej (2)** — Zapewniają funkcje lewego lub prawego przycisku myszy.
-

Gesty tabliczki dotykowej

Przewijanie

Umożliwia przewijanie przeglądanych treści. Na funkcję przewijania składa się:

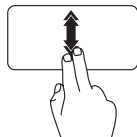
Przesuwanie — Umożliwia przesuwanie przybliżonego widoku wybranego obiektu, gdy cały obiekt jest niewidoczny.



Przesuwaj dwa palce w wybranym kierunku, aby przesunąć widok zaznaczonego obiektu.

Przewijanie automatyczne w pionie

Umożliwia przewijanie w górę i w dół zawartości aktywnego okna.

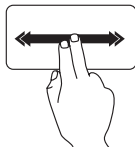


Przesuwaj szybko dwa palce w górę lub w dół, aby aktywować automatyczne przewijanie w pionie.

Stuknij w tabliczkę dotykową, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

Przewijanie automatyczne w poziomie

Umożliwia przewijanie w lewo i w prawo zawartości aktywnego okna.

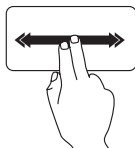


Przesuwaj szybko dwa palce w lewo lub w prawo, aby aktywować automatyczne przewijanie w poziomie.

Stuknij w tabliczkę dotykową, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

Przejście

Umożliwia przejście wyświetlanej treści w przód lub w tył w kierunku ruchu.



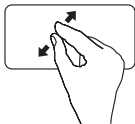
Szybko przesunij trzy palce w żądanym kierunku, aby spowodować przejście zawartości aktywnego okna.

Powiększanie

Umożliwia zwiększanie i zmniejszanie powiększenia zawartości ekranu. Na funkcję powiększania składa się:

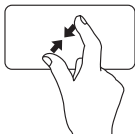
Przybliżenie/oddalenie — Umożliwia przybliżenie lub oddalenie przez rozsuniecie lub zsuniecie palców na tabliczce dotykowej.

Aby powiększyć:



Rozsuń palce, aby powiększyć obraz w aktywnym oknie.

Aby zmniejszyć:

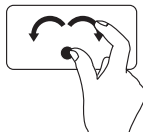


Zsuń palce, aby zmniejszyć obraz w aktywnym oknie.

Obracanie

Umożliwia obracanie aktywnej zawartości ekranu. Na funkcję obracania składa się:

Obrót — Umożliwia obrót aktywnej zawartości o 90°, gdy jeden palec dotyka tabliczki a drugi porusza się ruchem kołowym.



Trzymając kciuk nieruchomo, przesuвай palec wskazujący po łuku w lewo lub w prawo, aby obrócić wybrany element o 90° w lewo lub w prawo.

Klawisze multimediiów

Klawisze multimediiów są umieszczone na pasku klawiszy funkcyjnych klawiatury. W celu sterowania multimediami naciśnij odpowiedni klawisz. Możesz konfigurować klawisze multimediiów przy użyciu aplikacji **konfiguracji systemu (BIOS)** lub **Windows Mobility Center** (Centrum mobilności Windows).


Program BIOS

1. Naciśnij klawisz <F2> w trakcie procedury POST (Power On Self Test), aby wejść do programu BIOS.
2. W opcji **Function Key Behavior** (Konfiguracja klawisza funkcyjnego), wybierz **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimediiów) lub **Function Key First** (Najpierw klawisz funkcyjny).

Multimedia Key First (Najpierw klawisz multimediiów) — To jest opcja domyślna. Naciśnij dowolny klawisz multimediiów, aby wykonać przypisaną funkcję. Aby skorzystać z funkcji klawisza funkcyjnego, naciśnij <Fn> + żądany klawisz funkcyjny.

Function Key First (Najpierw klawisz funkcyjny) — Naciśnij dowolny klawisz multimediiów, aby wykonać przypisaną funkcję.

Aby skorzystać z funkcji klawisza multimediiów, naciśnij <Fn> + żądany klawisz multimedialny.

 **UWAGA:** Opcja **Multimedia Key First** (Najpierw klawisz multimediiów) jest aktywna wyłącznie w systemie operacyjnym.

Windows Mobility Center

1. Naciśnij klawisze <><x>, aby uruchomić program Windows Mobility Center.
2. Na **pasku klawiszy funkcyjnych** wybierz **klawisz funkcyjny** lub **klawisz multimediiów**.



 Wycisz dźwięk

 Zmniejsz głośność

 Zwiększ głośność

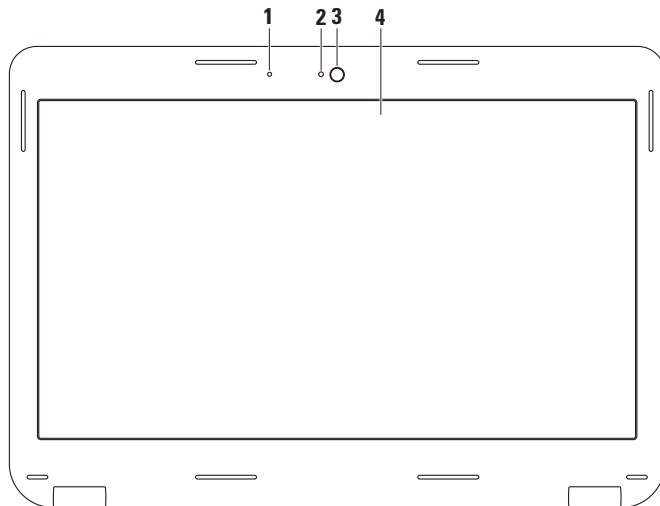
 Odtwórz poprzedni utwór lub rozdział

 Odtwarzaj lub wstrzymaj odtwarzanie

 Odtwórz następny utwór lub rozdział




Funkcje wyświetlacza

W panelu wyświetlacza wbudowano kamerę i mikrofon.



-
- 1 Mikrofon** — Zapewnia wysoką jakość dźwięku w czasie wideokonferencji i nagrywania.
 - 2 Wskaźnik aktywności kamery** — Wskazuje, czy kamera jest włączona lub wyłączona.
 - 3 Kamera** — Wbudowana kamera do rejestracji obrazów wideo, rozmów i chatów.
 - 4 Wyświetlacz** — Typ wyświetlacza może być różny, zależnie od wyboru w chwili zakupu. Więcej informacji na temat wyświetlacza zamieszczono w *Przewodniku technologii Dell*, znajdującym się na dysku twardym lub pod adresem **support.dell.com/manuals**.
-

Wymowanie i wymiana akumulatora

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi wraz z komputerem.
-  **OSTRZEŻENIE:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Komputer powinien być używany wyłącznie z akumulatorem produkcji Dell. Nie należy używać akumulatorów od innych komputerów.
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed wyjęciem akumulatora wyłącz komputer i odłącz przewody zewnętrzne (włącznie z zasilaczem prądu zmiennego).

Aby wyjąć akumulator:

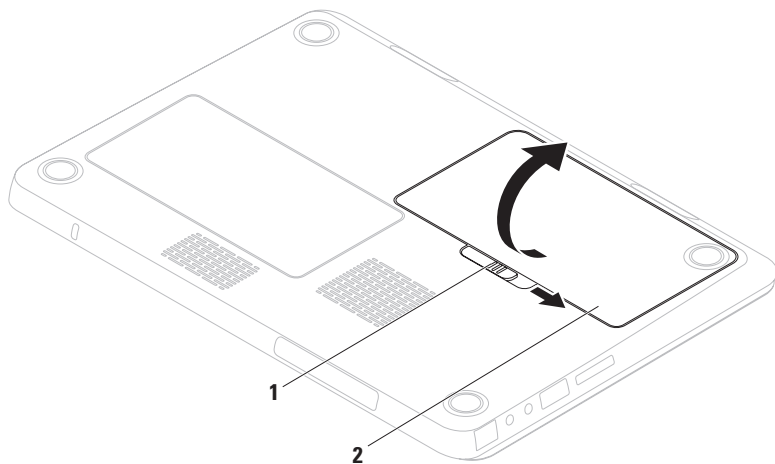
1. Wyłącz komputer i odwróć go.
2. Przesuń zatrzask zwalniający akumulator w położenie odblokowane.
3. Unieś akumulator z wnęki akumulatora.

Aby zainstalować akumulator:


Wsuń akumulator do wnęki i dociśnij, aż zatrzask zostanie zatrzasknięty na miejscu.

1 zatrzask zwalniający akumulator


2 akumulator



Właściwości oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej części, można znaleźć w *Przewodniku technologii Dell* znajdującym się na twardym dysku oraz na witrynie pomocy technicznej Dell pod adresem support.dell.com/manuals.

System rozpoznawania twarzy FastAccess


Komputer może być wyposażony w funkcję rozpoznawania twarzy FastAccess. Ta funkcja wspomaga zabezpieczenia komputera Dell przez zapamiętanie unikalnego wyglądu twarzy użytkownika i wykorzystanie go do weryfikacji tożsamości w trakcie automatycznego logowania, zamiast ręcznego wprowadzania danych logowania (logowanie do konta Windows lub zabezpieczonych witryn internetowych). Aby uzyskać więcej informacji, kliknij **Start**  → **Programs** (Programy) → **FastAccess**.

Wydajność i komunikacja

Możesz używać swojego komputera do tworzenia prezentacji, broszur, kartek pocztowych, ulotek i arkuszy kalkulacyjnych. Możesz również edytować i uzyskać cyfrowy podgląd zdjęć i obrazów. Sprawdź na swoim zamówieniu, jakie oprogramowanie jest zainstalowane w posiadanym komputerze.

Po połączeniu z Internetem, masz dostęp do witryn internetowych, możesz skonfigurować konto poczty e-mail, pobierać lub wysyłać pliki.

Rozrywka i multimedia


 **UWAGA:** Komputer nie zawiera wbudowanego napędu optycznego, dlatego w trakcie czynności wymagających stosowania dysków należy korzystać z zewnętrznego napędu optycznego lub zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.

Komputer może być używany do odtwarzania plików wideo, korzystania z gier, tworzenia własnych płyt CD/DVD i słuchania muzyki oraz internetowych stacji radiowych.

Możesz pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy z urządzeń przenośnych, takich jak aparaty cyfrowe lub telefony komórkowe. Opcjonalne programy użytkowe umożliwiają użytkownikowi zarządzanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które mogą być zapisane na twardym dysku, urządzeniach przenośnych, jak odtwarzacze MP3 i obsługiwanych urządzeniach środowiskowych lub nagrywanie i oglądanie obrazów i dźwięków bezpośrednio z telewizji, projektorów i innych urządzeń.

Usługa Dell DataSafe Online Backup


 **UWAGA:** Opcja Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępna w niektórych regionach.

 **UWAGA:** Zalecane jest połączenie szerokopasmowe ze względu na duże szybkości wysyłania/pobierania.

Opcja Dell DataSafe Online jest usługą automatycznego wykonywania kopii zapasowych i odzyskiwania danych, która pomaga w ochronie danych i innych ważnych plików w przypadku wystąpienia zdarzeń, takich jak kradzież, pożar lub klęski żywiołowe. Dostęp do tej usługi można uzyskać przy użyciu konta chronionego hasłem.

Więcej informacji można znaleźć pod adresem **delldatasafe.com**.

Ustawianie harmonogramu wykonywania kopii zapasowych:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę aplikacji Dell DataSafe Online  na pasku zadań.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dell Dock

Funkcja Dell Dock usługą katalogującą dane w grupy ikon, która zapewnia łatwy dostęp do często wykorzystywanych aplikacji, plików i folderów. Usługę Dock można personalizować przez:

- Dodawanie lub usuwanie ikon
- Zmianę koloru i lokalizacji ikon Dock
- Grupowanie powiązanych ikon w kategorii
- Zmianę funkcji ikon



Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pasek Dock, kliknij **Dodaj** → **kategorię**.
Wyświetlone zostaje okno **Add/Edit Category** (Dodaj/Edytuj kategorię).
2. Wpisz tytuł kategorii w polu **Tytuł**.
3. Wybierz ikonę dla kategorii w polu **Select an image:** (Wybierz obraz).
4. Kliknij **Save** (Zapisz).

Dodawanie ikony

Przecignij i upuść ikonę na pasek Dock lub kategorię.

Usuwanie kategorii lub ikony


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę na pasku Dock i kliknij **Delete shortcut** (Usuń skrót) lub **Delete category** (Usuń kategorię).
2. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Personalizacja paska Dock

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pasek Dock i kliknij **Advanced Setting...** (Ustawienia zaawansowane).
2. Wybierz żadaną opcję personalizacji paska Dock.


Rozwiązywanie problemów

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli nie możesz rozwiązać problemów przy pomocy poniższych wskazówek, patrz „Używanie narzędzi pomocy” na stronie 49 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74.

 **OSTRZEŻENIE:** Tylko przeszkolony personel serwisowy może usunąć pokrywę komputera. Zaawansowane instrukcje serwisowe można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* znajdującej się pod adresem support.dell.com/manuals.

Kody dźwiękowe

Podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych w przypadku wystąpienia błędów lub problemów. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Zapisz kod dźwiękowy i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

 **UWAGA:** Aby wymienić części, patrz *Instrukcja obsługi* pod adresem support.dell.com/manuals.

Kod sygnałów dźwiękowych	Możliwy problem
Jeden	Możliwy błąd płyty głównej - błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM UWAGA: Jeżeli zainstalowałeś lub wymieniałeś moduł pamięci, upewnij się, że moduł jest poprawnie zamocowany.
Trzy	Możliwa usterka płyty głównej - błąd chipsetu
Cztery	Usterka odczytu/zapisu RAM
Pięć	Usterka zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Usterka karty wideo lub chipa
Siedem	Błąd procesora
Osiem	Usterka wyświetlacza

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Jeżeli utracono połączenie z siecią bezprzewodową —

Router bezprzewodowy jest w trybie offline lub komunikacja bezprzewodowa jest niedostępna dla komputera.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy ma zasilanie i czy przewód jest podłączony do źródła danych (modemu lub huba sieciowego).
- Upewnij się, że łączność bezprzewodowa jest włączona w komputerze (patrz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 14).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfiguracja łączności bezprzewodowej” na stronie 18).
- Interferencje mogą zablokować lub przerwać połączenie bezprzewodowe. Przesuń komputer bliżej routera bezprzewodowego.

Połączenia przewodowe

Jeśli połączenie sieciowe jest odłączone —

Kabel sieciowy jest odłączony lub uszkodzony.

Sprawdź, czy przewód jest podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Problemy z zasilaniem

Jeżeli przycisk/lampka zasilania nie świeci —

Komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji lub niema zasilania.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wznowi normalną pracę, jeśli jest wyłączony lub w stanie hibernacji.
- Podłącz ponownie kabel zasilający do złącza zasilania w komputerze lub gniazda elektrycznego.
- Jeśli zasilacz jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i włączona.

- Pomiń przejściowe urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer prawidłowo się włącza.
- Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli adapter AC jest wyposażony w kontrolkę zasilania, sprawdź, czy adapter AC jest włączony.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

Jeśli lampka/przycisk zasilania świeci ciągłym światłem białym, a komputer nie odpowiada — Wyświetlacz może nie odpowiadać.

- Naciśnij przycisk zasilania, aż komputer się włączy i włącz go ponownie.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

Jeśli lampka/przycisk zasilania miga światłem białym — Komputer znajduje się w stanie oczekiwania lub wyświetlacz nie odpowiada.

- Naciśnij klawisz na klawiaturze, porusz wskaźnikiem za pomocą tabliczki dotykowej lub naciśnij przycisk zasilania, aby wznowić normalną pracę.
- Jeśli komputer przestanie reagować, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się całkowicie.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

Jeśli masz problemy z odbiorem na swoim komputerze — Niepożądany sygnał stwarza interferencje, które przerywają lub blokują inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń to:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączono do jednej listwy zasilającej

- Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli otrzymujesz komunikat o zbyt małej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie pliki i zamknij wszystkie uruchomione programy sprawdź, czy problem jest rozwiązany.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkową pamięć (patrz *Instrukcja serwisowa* pod adresem **support.dell.com/manuals**).
- Ponownie włóż moduły pamięci do złącza (patrz *Instrukcja serwisowa* pod adresem **support.dell.com/manuals**).
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

W przypadku innych problemów —

- Uruchom Diagnostykę Dell (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 53).
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem

Jeśli komputer nie uruchamia się — Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera oraz do gniazda zasilającego.


Jeśli program nie odpowiada —

Zakończ działanie programu:


1. Naciśnij <Ctrl> <Shift> <Esc> jednocześnie.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
3. Zaznacz nazwę programu, który nie reaguje
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Jeśli program generuje powtarzające się błędy — Sprawdź dokumentację oprogramowania.

Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj dołączane do oprogramowania w jego dokumentacji lub na dysku CD.

Jeśli komputer nie odpowiada lub został wyświetlony niebieski ekran —

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej 8 do 10 sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się, a następnie ponownie uruchom komputer.

Jeśli program jest przeznaczony do wcześniejszych wersji systemu Microsoft® Windows® —


Uruchom Kreator zgodności programów Program Kreator zgodności programów Windows konfiguruje program, który przeznaczony do pracy w środowisku wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Aby uruchomić Kreatora zgodności programów:

System Windows Vista®

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Użyj starszej wersji programu w bieżącej wersji systemu Windows.**
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.


Windows® 7

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Uruchom programy napisane dla poprzednich wersji systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje wyświetlone na ekranie.

W przypadku innych problemów z oprogramowaniem —

- Natychmiast utwórz kopie zapasowe swoich plików.
- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy i dyski CD oraz DVD


Rozwiązywanie problemów

- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
 - Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

Użycie narzędzi pomocy

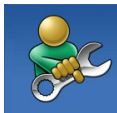
Centrum wsparcia technicznego Dell

Dell Centrum pomocy pomaga użytkownikowi wyszukać usługi, pomoc i wymagane informacje o systemie.

Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację.

Na stronie głównej **Centrum pomocy technicznej formy Dell** jest wyświetlany numer modelu komputera oraz znacznik serwisowy, kod usług ekspresowych i dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej znajdują się łącza umożliwiające dostęp do:



Auto pomoc (Rozwiązywanie problemów, Zabezpieczenia, Właściwości systemu, Sieć/Internet, Kopie bezpieczeństwa/ Odzyskiwanie danych i system operacyjny Windows)



Alerty (alerty pomocy technicznej odpowiednie dla twojego komputera)



Pomoc firmy Dell (Pomoc techniczna DellConnect™, obsługa klienta, szkolenie i samouczki, pomoc praktyczna za pośrednictwem usługi Solution Station oraz skanowanie online dzięki PC CheckUp)



Informacje o systemie (dokumentacja komputera, informacje na temat gwarancji, informacje systemowe, aktualizacje i akcesoria)

Aby uzyskać więcej informacji na temat Centrum pomocy firmy Dell oraz dostępnych narzędzi, kliknij zakładkę **Services** (Usługi) w witrynie support.euro.dell.com.

Usługa My Dell Downloads

 **UWAGA:** Usługa My Dell Downloads może być niedostępna w niektórych regionach.


Niektóre z programów zainstalowanych na nowym komputerze nie znajdują się na dysku CD lub DVD zawierającym kopię zapasową. To oprogramowanie jest dostępne na witrynie My Dell Downloads (Materiały do pobrania Dell). Z tej witryny można pobrać dostępne oprogramowanie w celu wykonania reinstalacji lub utworzenia własnego dysku z kopią zapasową.

Aby zarejestrować się w usłudze My Dell Downloads:

1. Przejdź na witrynę **downloadstore.dell.com/media**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami ukazującymi się na ekranie, aby zarejestrować się i pobrać oprogramowanie.
3. Przeinstaluj oprogramowanie lub utwórz nośnik z kopią zapasową do użytku w przyszłości.

Komunikaty systemowe

Jeśli występuje błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże Ci zidentyfikować problem i podjąć działania konieczne do rozwiązania problemu.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlony komunikat nie znajduje się w tabeli, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu. Pomoc możesz również znaleźć w *Podręczniku technologii Dell* znajdującym się na dysku twardym lub pod adresem **support.dell.com/manuals** lub zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alert! Poprzednie próby uruchomienia systemu wykazały błąd w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby rozwiązać te problemy, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell Support (Wsparcie)) — W trakcie trzech kolejnych prób uruchomienia systemu, wystąpił ten sam błąd. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

CMOS checksum error (Błąd CMOS) — Możliwe uszkodzenie płyty głównej lub niski poziom naładowania baterii RTC. Wymień baterię (patrz: *Instrukcja serwisowa* pod adresem **support.dell.com/manuals**) lub skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

CPU fan failure (Uszkodzenie wentylatora CPU) — Uszkodzenie wentylatora CPU. Wymień wentylator procesora (patrz *Instrukcja serwisowa* pod adresem **support.dell.com/manuals**).

Hard-disk drive failure (Usterka dysku twardego) — Możliwa usterka dysku twardego podczas procedury POST. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74 3).

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — Możliwa usterka dysku twardego podczas testu uruchomienia dysku twardego. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

Keyboard failure (Uszkodzenie klawiatury) — Uszkodzenie klawiatury lub poluzowanie przewodu. Wymiana klawiatury (patrz *Instrukcja serwisowa* pod adresem **support.dell.com/manuals**).

Użycie narzędzi pomocy

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia uruchomieniowego) — Brak partycji uruchomienia na twardym dysku, poluzowany przewód napędu twardego dysku, lub nie ma żadnego urządzenia do uruchomienia.

- Jeżeli urządzeniem rozruchowym jest dysk twardy, to upewnij się, że jego kable są podłączone, napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i posiada partycję startową.
- Uruchom program konfiguracji systemu i sprawdź, czy sekwencja uruchomienia jest prawidłowa (patrz *Przewodnik technologii Dell* zainstalowany w komputerze lub w witrynie z pomocą techniczną firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Zegar systemowy (timer tick) nie działa) — Usterka układu na płycie głównej lub płyty głównej. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

USB over current error (przebiegnięcie USB) —


Odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga większej mocy zasilania, aby mogło działać prawidłowo. Zastosuj zewnętrzne zasilanie urządzenia USB, lub jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz je jednocześnie.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE — SYSTEM SAMODZIELNEGO MONITOROWANIA zgłosił, że parametr przekroczył swój normalny zakres roboczy. Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowej danych. Parametr poza zakresem może wskazywać, lub nie wskazywać, możliwą usterkę dysku twardego) — błąd S.M.A.R.T, możliwa usterka dysku twardego. Skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)

Jeśli urządzenie nie jest wykrywane w czasie konfiguracji systemu operacyjnego lub jest wykrywane jako nieprawidłowo skonfigurowane, użyj narzędzia **Hardware Troubleshooter** aby rozwiązać problem.


Uruchamianie Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij **Start**  → **Pomoc i wsparcie**.
2. Wpisz `hardware troubleshooter` w pole wyszukiwania i naciśnij <Enter>, aby uruchomić wyszukiwanie.
3. W wynikach wyszukiwania wybierz opcję najlepiej odpowiadającą problemowi i postępuj zgodnie z pozostałymi punktami rozwiązywania problemu.

Diagnostyka Dell

Jeśli masz problem z komputerem, wykonaj testy opisane w punkcie „Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem” na stronie 46 lub uruchom program Dell Diagnostics, zanim skontaktujesz się z działem pomocy technicznej firmy Dell.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) może nie być dostarczony z zamówionym komputerem.

Sprawdź czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych i czy jest aktywne. Naciśnij klawisz <F2> w trakcie procedury POST (Power On Self Test), aby wejść do programu BIOS.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub dysku CD *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 73).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sprawnego gniazda elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>. Wybierz **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchomienia i naciśnij <Enter>. Uruchomiony zostanie test PSA komputera.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekać do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows® Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe).

Jeżeli funkcja PSA nie jest uruchamiana:

- a. Funkcja PSA rozpocznie wykonywanie testów.
- b. Po pomyślnym zakończeniu testów PSA wyświetlany jest następujący komunikat:
`„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”`


- c. W przypadku wystąpienia problemów z pamięcią naciśnij <y>, w innym przypadku naciśnij <n>. Wyświetlony zostanie następujący komunikat: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Uruchamianie z diagnostycznej partycji Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

Jeżeli funkcja PSA nie jest uruchamiana:

Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym i przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).


4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.


5. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest wyświetlony Znacznik serwisowy. Znacznik serwisowy pomaga w identyfikacji komputera w trakcie kontaktu z firmą Dell.


6. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
7. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, kliknij **Exit** (Wyjście).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (sterowniki i programy użytkowe)

 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) może nie być dostarczony z zamówionym komputerem.

 **UWAGA:** Komputer nie zawiera wbudowanego napędu optycznego, dlatego w trakcie czynności wymagających stosowania dysków należy korzystać z zewnętrznego napędu optycznego lub zewnętrznego urządzenia pamięci masowej.


1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).
2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows® Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

3. Gdy zostanie wyświetlona lista uruchamianych urządzeń, podświetl **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij <Enter>.
4. Wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) z wyświetlonego menu i naciśnij <Enter>.
5. Wpisz 1, aby uruchomić menu CD i naciśnij <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli na liście znajduje się wiele wersji, wybierz wersję odpowiednią dla posiadanego komputera.
7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.

8. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74).

 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest wyświetlony Znacznik serwisowy. Znacznik serwisowy pomaga w identyfikacji komputera w trakcie kontaktu z firmą Dell.

9. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

10. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, kliknij **Exit** (Wyjście).

11. Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).

Przywracanie systemu operacyjnego

Możesz przywrócić system operacyjny komputera za pomocą następujących opcji:


△ PRZESTROGA: Użycie programu Dell Factory Image Restore lub nośnika z *systemem operacyjnym* powoduje trwałe usunięcie wszystkich plików danych z komputera. O ile to możliwe, przez użyciem tych opcji należy utworzyć kopię zapasową danych.


Opcja	Użycie
Przywracanie systemu	jako pierwsze rozwiązanie
Dell DataSafe Local Backup	gdy opcja przywracania systemu nie rozwiązała problemu
Nośnik odzyskiwania systemu	gdy usterka systemu operacyjnego uniemożliwia skorzystanie z przywracania systemu lub programu DataSafe Local Backup w trakcie instalacji obrazu fabrycznego na nowo zainstalowanym dysku twardym
Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku)	przywraca dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera.
Dysk z <i>systemem operacyjnym</i>	w celu reinstalacji wyłącznie systemu operacyjnego na komputerze

✎ UWAGA: Dysk z *systemem operacyjnym* może nie być dostarczony z komputerem.


Przywracanie systemu


System operacyjny Windows wyposażony jest w funkcję przywracania systemu pozwalającą Ci przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Wszystkie zmiany wprowadzane przez tę funkcję w komputerze są całkowicie odwracalne.

 **PRZESTROGA: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.**

 **UWAGA:** Procedury w bieżącej instrukcji dotyczą dla ustawień domyślnych widoku systemu Windows, zatem mogą nie być odpowiednie dla komputera Dell™ z ustawieniami klasycznego widoku Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W oknie **Start Search** (Rozpocznij wyszukiwanie) wprowadź `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij `<Enter>`.


 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Sterowanie kontem użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj), w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby kontynuować żadaną czynność.

3. Kliknij **Dalej** i wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.


Jeśli funkcja przywracania systemu nie rozwiąże problemu, można wycofać ostatnie przywracanie.


Wycofanie ostatniego przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij `<Enter>`.
3. Kliknij **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Program Dell DataSafe Local Backup

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell DataSafe Local Backup powoduje trwałe usunięcie wszystkich programów lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. Należy przygotować nośnik z kopią zapasową aplikacji, które mają zostać zainstalowane w komputerze przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup. Programu Dell DataSafe Local Backup należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

 **PRZESTROGA:** Pomimo, że program Dell Datasafe Local Backup ma za zadanie zachować pliki danych zapisane w komputerze, jest zalecane utworzenie kopii zapasowej plików przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup.

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępny w niektórych regionach.

 **UWAGA:** Jeżeli program Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępny w posiadanym komputerze, należy skorzystać z opcji Dell Factory Image Restore (zobacz „Przywracanie fabrycznego obrazu Dell” na stronie 63) w celu przywrócenia systemu operacyjnego.

Program Dell DataSafe Local Backup przywraca dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się w chwili zakupu komputera, bez usuwania plików danych.


Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia:

- Zapisywanie oraz przywracanie komputera do wcześniejszego stanu operacyjnego
- Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu

Program Dell DataSafe Local Backup Basic


Przywracanie fabrycznego obrazu dysku przy zachowaniu plików danych:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie urządzenia (napęd USB, drukarka itp.) podłączone do komputera i usuń nowo dodane komponenty sprzętowe.

 **UWAGA:** Nie odłączaj wyświetlacza, klawiatury, myszy lub kabla zasilania.


3. Włącz komputer.


4. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell™, naciśnij kilka razy <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje uruchamiania).

 **UWAGA:** Jeżeli po zbyt długim oczekiwaniu wyświetlone zostanie logo systemu operacyjnego, poczekaj, aż pojawi się pulpit systemu Microsoft Windows, a następnie zamknij system operacyjny i spróbuj ponownie.


5. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).

6. Wybierz opcję **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

 **UWAGA:** Czas trwania procesu odzyskiwania zależy od ilości danych do odzyskania.

 **UWAGA:** Więcej informacji można znaleźć w artykule bazy wiedzy nr 353560 pod adresem **support.dell.com**.


Aktualizacja do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup Professional mógł zostać zainstalowany w komputerze jeżeli został zamówiony w trakcie zakupu.


Program Dell DataSafe Local Backup Professional oferuje dodatkowe funkcje, które umożliwiają:

- Tworzenie kopii i przywracanie danych komputera w oparciu o typy plików
- Tworzenie kopii zapasowych na lokalnym urządzeniu pamięci masowej
- Tworzenie automatycznych kopii wg harmonogramu

Aby wykonać aktualizację do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę Dell DataSafe Local Backup  na pasku zadań.
2. Kliknij **UPGRADE NOW!** (Aktualizuj teraz).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby wykonać aktualizację.

Nośnik odzyskiwania systemu

 **PRZESTROGA:** Pomimo, że program Dell Datasafe Local Backup ma za zadanie zachować pliki danych zapisane w komputerze, jest zalecane utworzenie kopii zapasowej plików przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup.


Możesz użyć nośnika odzyskiwania utworzonego za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup do przywrócenia twardego dysku do stanu operacyjnego w trakcie zakupu komputera, zachowując dane zapisane na komputerze.

Użyj nośnika odzyskiwanie systemu w przypadku:

- Usterki systemu operacyjnego, która uniemożliwia użycie opcji odzyskiwania zainstalowanych w komputerze.
- Usterki dysku twardego, która uniemożliwia odzyskanie danych.

Aby przywrócić fabryczny obraz dysku komputera, skorzystaj z nośnika odzyskiwania systemu:


1. Wprowadź dysk odzyskiwania systemu lub pamięć USB i zrestartuj komputer.
2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.


3. Wybierz odpowiednie urządzenie uruchamiające z listy i naciśnij <Enter>.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu wykonania procesu przywracania.

Program Dell Factory Image Restore

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku) powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz usunięcie wszystkich aplikacji lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przez użyciem tej opcji należy utworzyć kopię zapasową danych. Programu Factory Image Restore (przywracanie fabrycznego obrazu dysku) należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub dla pewnych komputerów.

 **UWAGA:** Jeżeli program Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępny w posiadanym komputerze, należy skorzystać z opcji Dell Factory Image Restore (zobacz „Przywracanie fabrycznego obrazu Dell” na stronie 60) w celu


Przywracanie systemu operacyjnego

przywrócenia systemu operacyjnego.

Z programu Dell Factory Image Restore należy skorzystać tylko jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Programy te przywracają dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera. Wszelkie programy lub pliki zapisane na dysku twardym od czasu zakupu komputera - włącznie z plikami danych - zostaną trwale usunięte z twardego dysku. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itp. Jeśli to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore wykonaj kopię zapasową wszystkich danych.

Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell™, naciśnij kilka razy <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje uruchamiania).

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows® Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.


3. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
Zostanie wyświetlone okno **opcji odzyskiwania systemu**.
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz `administrator` w polu **nazwy użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku). Zostanie wyświetlony ekran **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).

 **UWAGA:** W zależności od posiadanej konfiguracji można wybrać opcję **Dell Factory Tools** (Narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie **Dell Factory Image Restore**. (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).

7. Kliknij **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **potwierdzenia usuwania danych**.

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować uruchamiania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić chęć kontynuowania ponownego formatowania dysku twardego i przywracania oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Rozpocznie się proces przywracania, który może potrwać pięć lub więcej minut. Po przywróceniu stanu fabrycznego systemu operacyjnego i fabrycznie instalowanych aplikacji zostanie wyświetlony komunikat.


9. Kliknij **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.


Uzyskiwanie pomocy

W przypadku wystąpienia problemu z komputerem można wykonać następujące kroki w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu:


1. Patrz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 43, aby uzyskać informację na temat procedur, które pomogą w rozwiązaniu problemów z komputerem.
2. Patrz *Podręcznik technologii Dell* dostępny na twardym dysku komputera lub pod adresem **support.dell.com/manuals**, aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów.
3. Patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 53, aby uzyskać informacje na temat sposobu uruchamiania Diagnostyki Dell.
4. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 74.
5. W trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów, pomocą służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Patrz „Usługi Online” na stronie 68, aby uzyskać dłuższą listę usług online firmy Dell.

6. Jeśli poprzednie czynności nie spowodowały rozwiązania problemu, patrz punkt „Zanim zadzwonisz” na stronie 73.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** Kod Express Service (obsługi ekspresowej) może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Na polecenie zautomatyzowanego systemu telefonicznego Dell, wprowadź swój kod Express Service (obsługi ekspresowej), aby skierować rozmowę bezpośrednio do personelu pomocy technicznej. Jeżeli użytkownik nie ma kodu ESC, powinien otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod obsługi ekspresowej) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są zawsze dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalnym obszarem USA. Należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dell w celu uzyskania informacji na temat dostępności tych narzędzi.

Pomoc i obsługa techniczna

Obsługa techniczna udziela pomocy związanej ze sprzętem firmy Dell. Nasz personel obsługi technicznej używa komputerów z oprogramowaniem diagnostycznym, aby zapewnić szybkie i dokładne odpowiedzi.

Aby skontaktować się z obsługą techniczną firmy Dell, patrz punkt „Zanim zadzwonisz” na stronie 72 i po uzyskaniu informacji na temat kontaktu w swoim regionie przejdź do witryny **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ jest prostym narzędziem dostępowym online, które umożliwia dostęp pracowników serwisu i pomocy Dell do komputera użytkownika przez połączenie szerokopasmowe, wykonanie diagnostyki problemu i jego naprawienie pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę **www.dell.com/dellconnect**.

Usługi online

Korzystając z następujących witryn internetowych, można dowiedzieć się więcej o produktach i usługach firmy Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Dostęp do pomocy technicznej firmy Dell jest możliwy przy użyciu następujących witryn internetowych i adresów e-mail:

Witryny internetowe pomocy technicznej firmy Dell

- **support.euro.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **supportaj.dell.com** (tylko obszar Azji i Pacyfiku)

adresy e-mail pomocy technicznej firmy

Delladresy

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- **apsupport@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

Adresy e-mail działu marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się na serwerze anonimowym FTP jako użytkownik: `anonymous` (gość). Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Aby sprawdzić stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell, można przejść do witryny **support.dell.com** lub skontaktować się z automatyczną usługą obsługi stanu zamówienia. Nagrane komunikaty zawierają informacje potrzebne do znalezienia złożonego zamówienia i uzyskania raportu na jego temat.

W przypadku pojawienia się problemu związanego z zamówieniem — np. brak części, niewłaściwe części, czy nieprawidłowy rachunek — skontaktuj się z obsługą klienta Dell. Telefonując, miej pod ręką fakturę lub specyfikację dostawy.


Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74.

Informacje o produkcie

Jeżeli szukasz informacji na temat innych dostępnych produktów firmy Dell, lub jeśli chcesz złożyć zamówienie, odwiedź witrynę internetową pod adresem **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74.


Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu kosztów


Wszystkie produkty odsyłane do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu należy przygotować w następujący sposób:

 **UWAGA:** Przed wysłaniem produktu(ów) użytkownik powinien przeprowadzić archiwizację danych przechowywanych na twardym dysku i wszelkich urządzeniach pamięci masowej znajdujących się w produkcie. Należy również usunąć wszelkie informacje poufne, osobiste i objęte prawami autorskimi, a także wszelkie nośniki wymienne, tj. płyty CD lub karty mediów Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za poufne informacje stanowiące własność użytkownika lub dane osobowe; utratę lub uszkodzenie danych; uszkodzenie lub utratę wyjmowanych nośników danych, które mogą nie zostać dołączone do sprzętu po powrocie z serwisu.

1. Skontaktuj się telefonicznie z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiałowego i zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na opakowaniu. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 74.
2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
3. Dołącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 72), zawierającą opis wykonanych testów oraz wszelkie komunikaty o błędach wyświetlone przez diagnostykę Dell (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 53).
4. W przypadku odsyłania produktu do zwrotu, załącz wszystkie akcesoria należące do zwracanego produktu (kable zasilające, oprogramowanie, podręczniki itd.).

5. Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne (lub równorzędne) opakowanie.

 **UWAGA:** Jesteś odpowiedzialny za pokrycie kosztów przesyłki. Odpowiadasz również za ubezpieczenie zwracanego produktu i akceptujesz ryzyko utraty produktu w trakcie wysyłki do Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

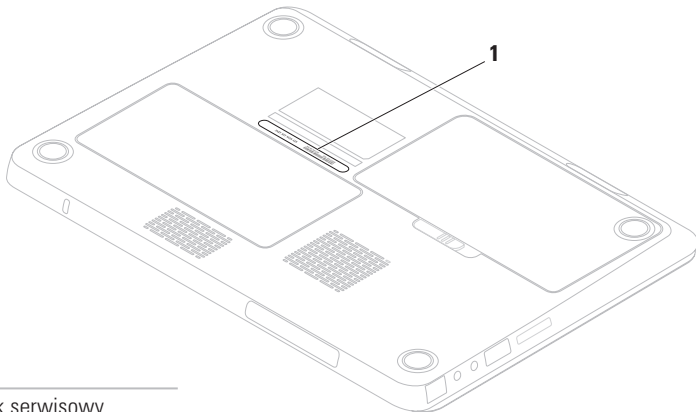
 **UWAGA:** Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków zostaną odrzucone przez firmę Dell i odesłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

- UWAGA:** Telefonując, miej pod ręką swój kod Express Service. Kod ten umożliwia zautomatyzowanemu systemowi pomocy telefonicznej sprawniejsze przekazanie Twojej rozmowy. Możesz również zostać poproszony o podanie znacznika serwisowego.

Lokalizacja znacznika serwisowego Service Tag

Znacznik serwisowy znajduje się na etykiecie umieszczonej pod spodem komputera.



1 Znacznik serwisowy

Pamiętaj, aby wypełnić Diagnostyczną listę kontrolną. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Możesz zostać poproszony o wprowadzenie pewnych poleceń za pomocą klawiatury, przekazanie szczegółowych informacji w czasie operacji lub wykonanie czynności wykonywanych tylko dla twojego komputera. Zapewnij sobie dostęp do dokumentacji komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna

- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Service Tag (kod paskowy zlokalizowany na tylnym lub dolnym panelu budowy komputera):
- Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałowego (jeśli został dostarczony przez personel techniczny firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy jesteś podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Uzyskiwanie pomocy

Aby określić zawartość plików startowych systemu, zobacz dokumentację systemu operacyjnego. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Ewentualnie zapisz zawartość wszystkich plików, zanim zgłosisz się do firmy Dell.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Nr telefonu zgłoszeniowego dla klientów w Stanach Zjednoczonych: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: Jeśli nie masz działającego połączenia z siecią Internet, informacje o kontakcie można znaleźć na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów.

Firma Dell udostępnia szereg elektronicznych i telefonicznych opcji pomocy. Dostępność zależy od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w Twoim rejonie.

Aby skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania informacji na temat sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź **www.dell.com/contactdell**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz łącze do wymaganych usług lub rodzajów pomocy.
4. Wybierz odpowiednią dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów

Jeśli potrzebujesz:

ponownie zainstalować system operacyjny

uruchomić program diagnostyczny komputera,

przeinstalować oprogramowanie laptopa

więcej informacji na temat systemu operacyjnego Microsoft® Windows® oraz funkcji komputera

aktualizować oprogramowanie dla komputera z nowymi lub dodatkowymi podzespołami lub dyskiem twardym

przeinstalować lub wymienić zużytą lub uszkodzoną część

Patrz:

„Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 62

„Diagnostyka Dell” na stronie 53

„My Dell Downloads” na stronie 50

support.dell.com

Instrukcja serwisowa pod adresem
support.dell.com/manuals



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie obudowy komputera i wymiana części może spowodować utratę gwarancji. Sprawdź gwarancję i postępowanie w okresie gwarancji przed dokonywaniem jakichkolwiek zmian wewnątrz komputera.

Jeśli potrzebujesz:


znaleźć informacje na temat bezpiecznej obsługi twojego komputera
sprawdzić warunki gwarancji, zasady i warunki (USA), instrukcje bezpieczeństwa, informacje prawne, informacje dotyczące ergonomii i warunki licencji dla końcowego użytkownika

znaleźć Service tag (znacznik serwisowy)/Express Service Code (kod ekspresowej obsługi) — znacznik serwisowy Service tag jest potrzebny do identyfikacji komputera w witrynie pomocy technicznej **support.dell.com** lub do kontaktu z działem pomocy technicznej

znaleźć sterowniki i pliki do pobrania
uzyskać dostęp do pomocy technicznej i produktów pomocy
sprawdzić stan zamówienia dla nowego zakupu
znaleźć odpowiedzi na najczęstsze pytania
znaleźć informacje na temat najnowszych aktualizacji dotyczących zmian technicznych komputera lub wszechstronne dane techniczne dla techników lub zaawansowanych użytkowników

Patrz:



dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i przepisów, które zostały dostarczone wraz z komputerem oraz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**

dolny panel obudowy komputera **Centrum pomocy Dell**. Aby uruchomić **Centrum pomocy Dell**, kliknij ikonę  na pasku zadań

support.dell.com

Dane techniczne

W rozdziale przedstawiono wszystkie niezbędne informacje wymagane podczas konfiguracji, aktualizacji sterowników i rozbudowy komputera.

 **UWAGA:** Oferta może się różnić w zależności od regionu. Więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera można uzyskać, klikając **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierając opcję wyświetlania danych komputera.

Model komputera

Dell™ Inspiron™ M301Z

Procesor

Inspiron M301Z	AMD™ Athlon™
	AMD Athlon Dual-Core
	AMD Turion™ Dual-Core

Chipset komputera

Inspiron M301Z	AMD RS880M
----------------	------------


Pamięć

Złącze modułu pamięci	dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika
Pojemność modułu pamięci	1 GB, 2 GB i 4 GB
Minimalna pojemność pamięci	2 GB
Maksymalna pojemność pamięci	8 GB

Dane techniczne

Pamięć

Możliwe konfiguracje pamięci	2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB oraz 8 GB
Typ pamięci	1333 MHz SODIMM DDR3 (pracuje przy 800 MHz)

 **UWAGA:** Informacje na temat zwiększania pojemności pamięci zamieszczono również w *Instrukcji serwisowej* pod adresem: **support.dell.com/manuals**.

Komunikacja

Modem (opcjonalnie)	Zewnętrzny modem V.92 56K USB
Karta sieciowa	10/100 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	WLAN, WWAN, WiMax/ Wi-Fi abgn/agn oraz Bluetooth®

Czytnik kart pamięci

Obsługiwane karty	Secure Digital (SD) Secure Digital Input/Output (SDIO) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) xD-Picture Card
-------------------	--

Audio

Kontroler audio	IDT 92HD79B
Głośnik	2 x głośniki 0,5 W
Regulacja głośności	menu programowe lub przyciski mediów

Wideo

Inspiron M301Z

UMA

Kontroler grafiki	ATI Mobility Radeon™ HD 4225
Pamięć kontrolera grafiki	do 3067 MB + 128 MB (typu side port memory) pamięci współdzielonej

Wyświetlacz

Typ	13,3" HD WLED, TrueLife
Obszar wyświetlania:	
Wysokość	293,41 mm (11,55 cala)
Szerokość	164,96 mm (6,49 cala)
Przekątna	337,8 mm (13,30 cala)

Kamera

Piksele	1,3 megapiksela
Rozdzielczość wideo	160 x 120 ~ 1280 x 1024 (640 x 480 przy 30 fps)

Klawiatura

Liczba klawiszy	86 (U.S., chiński uproszczony, chiński tradycyjny lub tajski)
-----------------	---

Złącza

Audio	jedno złącze wejścia mikrofonu, jedno złącze słuchawek/głośników stereo, jeden cyfrowy mikrofon
Karta Mini	jedno gniazdo typu Mini-Card, jedno gniazdo o rozmiarze równym połowie rozmiaru gniazda Mini-Card

Dane techniczne

Złącza

Złącze HDMI	jedno złącze 19-stykowe
Karta sieciowa	jedno złącze VGA
USB	dwa 4-stykowe złącza zgodne z USB 2.0
eSATA	jedno złącze 7-stykowe/ 4-stykowe eSATA/USB combo
złącze Mini-DisplayPort	jedno złącze 20-stykowe
Czytnik kart pamięci	jedno gniazdo 7-w-1
Złącze wejściowe anteny (opcja)	jedno złącze MCX

Akumulator

Typy i wymiary:

6-ogniowy „mały” litowo-jonowy

Akumulator

Wysokość	14,30 mm (0,56 cala)
Szerokość	160,30 mm (6,31 cala)
Głębokość	90,20 mm (3,55 cala)
Masa	0,30 kg (0,66 funta)
Napięcie	11,1 V DC (6-ogniowy)
Czas ładowania (przybliżony):	4 godziny (gdy komputer jest wyłączony)
Czas pracy	Czas pracy akumulatora jest różny w zależności od warunków pracy.
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz prądu zmiennego



UWAGA: Należy korzystać wyłącznie z zasilaczy przeznaczonych do użytku z komputerem. Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z komputerem.

Zasilacz prądu zmiennego

Napięcie wejściowe	100-240 V, prąd zmienny
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,7 A
Częstotliwość wejściowa	50-60 Hz
Moc wyjściowa	65 W
Prąd wyjściowy	3,34 A (stały)
Znamionowe napięcie wyjściowe	19,5 +/- 1 V DC
Temperatura pracy	od 0° do 40°C (od 32° do 104°F)
Temperatura przechowywania	–od 40° do 70°C (–od 40° do 158°F)

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość pozycji X/Y (tryb graficzny tabeli)	240 cpi
Szerokość	89,2 mm (3,51 cala) obszar aktywny
Wysokość	44,4 mm (1,74 cala) prostokąt

Wymiary i masa

Wysokość	24,0 mm (0,94 cala)
Szerokość	328,0 mm (12,91 cala)
Głębokość	235,5 mm (9,27 cala)
Masa (z akumulatorem 6-ogniwowym)	możliwość konfiguracji poniżej 1,78 kg (3,92 funtów)

Otoczenie komputera

Zakres temperatur:

Podczas pracy 0° do 35°C
 (32° do 95°F)

Podczas przechowywania od – 40° do 65°C
 (od – 40° do 149°F)

Wilgotność względna (maksimum):

Podczas pracy od 10% do 90%
 (bez kondensacji)

Podczas przechowywania 5-95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy 0,66 GRMS

Podczas przechowywania 1,30 GRMS

Otoczenie komputera

Wstrząsy maksymalne (Maksymalny wstrząs (w trakcie pracy — mierzony w trakcie działania na twardym dysku Diagnostyki Dell i 2-ms i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms; podczas przechowywania — (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu półsinusoidalnego o długości 2 ms):

Podczas pracy 110 G

Podczas przechowywania 160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Podczas pracy od – 15,2 do 3048 m
 (od – 50 do 10 000 stóp)

Podczas przechowywania od – 15,2 do 10668 m
 (od –50 do 35000 stóp)

Poziom skażenia powietrza G2 lub niższy wg definicji ISA-S71.04-1985

Załącznik

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Produkt ten zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacje dla abonentów NOM lub Official Mexican Standard (tylko Meksyk)

Poniższe informacje są umieszczane na urządzeniu opisywanym w tym dokumencie, stosownie do wymagań oficjalnych norm obowiązujących w Meksyku (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 — Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer regulacyjny modelu	Napięcie	Częstotliwość	Pobór mocy	Napięcie wyjściowe	Natężenie wyjściowe
P11S	100—240 V AC	50-60 Hz	1,7 A	19,5 V DC	3,34 A

W celu uzyskania informacji szczegółowych zapoznaj się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z komputerem.

Dodatkowe informacje na temat najbardziej bezpiecznego postępowania znajdziesz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi regulacjami, pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

- adresy e-mail
 - pomocy technicznej **68**
- adresy e-mail pomocy technicznej **68**

C

- Centrum pomocy firmy Dell **49**

D

- DellConnect **67**
- Diagnostyczna lista kontrolna **73**
- Diagnostyka Dell **53**
- DVD, odtwarzanie i tworzenie **41**

G

- Gesty tabliczki dotykowej **32**
- głośność **35**

K

- Karta SIM **12**
- komputer, ustawienia **5**
- Komunikaty systemowe **50**
- konfiguracja, zanim rozpoczniesz **5**
- Kontakt online z firmą Dell **74**
- kontakt telefoniczny z firmą Dell **74**

L

- lampki zasilania/akumulatora **27**
- listwy zasilające, użycie **6**
- logowanie FTP, anonimowe **68**

M

- możliwości komputera **40**

Indeks

- O**
 - odzyskiwanie danych **41**
 - opcje ponownej instalacji systemu **58**
- P**
 - połączenie bezprzewodowe **18**
 - połączenie sieciowe
 - nawiazywanie **44**
 - Połączenie z Internetem **17**
 - pomocy
 - uzyskiwanie pomocy i wsparcia **66**
 - problemów, rozwiązywanie **43**
 - problemy ze sprzętem
 - diagnozowanie **53**
 - problemy z oprogramowaniem **46**
 - problemy z pamięcią
 - rozwiązanie **46**
 - problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **44**
- przepływ powietrza, zapewnienie **5**
- przywracanie fabrycznego obrazu dysku **63**
- R**
 - rozwiązywanie problemów **43**
- S**
 - sterowniki i pliki do pobrania **76**
- T**
 - techniczna **67**
 - tworzenie kopii zaspasowych i odzyskiwanie **41**
- W**
 - wentylacja, zapewnienie **5**
 - witryny pomocy
 - na świecie **68**
 - Właściwości oprogramowania **40**
 - wyszukiwanie dodatkowych informacji **75**

Z

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **75**

Złącze Mini-DisplayPort **26**

zwroty gwarancyjne **70**

Wydrukowano w Irlandii.

www.dell.com | support.dell.com



OJYK1GA00